

Caso de Estudio

Banco de Sangre

El Banco de Sangre de la Cruz Roja desea contar con un sistema de información sistematizado.

Los siguientes son unos apartes tomados de las entrevistas hechas a los usuarios del sistema:

Gerente (Johanna): El Banco de Sangre proporciona todo el almacenamiento de sangre y servicios de colecta para atender las necesidades de los hospitales locales principalmente. Las personas donan sangre al Banco para que este la clasifique y entregue a los hospitales que la necesiten. El Banco de Sangre es una organización no lucrativa.

Bacteriólogos (Sandra, José): El Banco por seguridad solo recibe y entrega sangre de los donantes y a los hospitales inscritos. El Banco recibe, almacena y entrega la sangre en bolsas de un litro; cada una de ellas se marca con una etiqueta en la que figura un número de donación, tipo de sangre, RH, fecha de donación y fecha de caducidad.

Almacén de Sangre (Don Miguel) Diariamente se realiza un proceso para retirar del Banco las bolsas vencidas. De igual manera se reciben y clasifican en los refrigeradores la sangre nueva.

Recepcionista (Juan, María) Al Banco de sangre le gustaría tener información actualizada de la sangre disponible, para que cuando un hospital presente sus necesidades específicas, el Banco pueda responder inmediatamente. Los hospitales presentan las solicitudes de la sangre que necesitan en un formato con los siguientes datos: número de solicitud, fecha, código del hospital y número de bolsas requerido por cada tipo de sangre.

Cada solicitud genera un único documento de entrega en el cual figura número de entrega, fecha, número de solicitud y por cada bolsa de sangre despachada con este documento, su número, tipo y fecha de caducidad.

Es importante conocer en qué estado esta cada solicitud: parcial, pendiente, entregada o anulada. Estado parcial significa que no está disponible toda la sangre solicitada; Estado pendiente significa que se tiene toda la sangre y que está lista para despachar; Estado despachado significa que se ha enviado la sangre al hospital que la necesita. Una solicitud parcial pasa a estado anulada cuando lleva más de una semana de solicitada.

Administradores (Ana, Jorge) Los administradores del Banco de Sangre desean tener información de los donantes de sangre (*nombre, documento de identidad, teléfono, dirección, tipo de sangre, RH y donaciones que ha realizado entre otros*); para que el Banco pueda enviar tarjetas para solicitar a las personas que donen sangre nuevamente y hacer contacto con ellas en situaciones de emergencia. Las personas pueden donar sangre después de que haya pasado un tiempo fijo desde su última donación. Los administradores también desean tener información de los hospitales (*nombre, NIT, teléfono, dirección, contacto*); para poder atenderlos mejor y generar los reportes necesarios para toma de decisiones.